

# PRIVACY POLICY

Respecting the privacy of our website users, in accordance with Article 173 of the Telecommunications Law Act of July 16, 2004 (Journal of Laws of 2004, No. 171, item 1800, as amended), Annel Ltd. introduces this Privacy Policy and commits to adhere to its provisions.

## DEFINITIONS

- a. Administrator/Seller – Annel Ltd., based in the United Kingdom, registration number 12326461.
- b. User/Client - refers to the entity on whose behalf services may be provided electronically in accordance with these Regulations and the law, or with whom an Agreement for the provision of electronic services may be concluded.
- c. Service - refers to the website or application where the Administrator operates the online service, working within the domain: [www.psoriasisistrust.com](http://www.psoriasisistrust.com).
- d. Cookies - means computer data, specifically small text files, saved and stored on devices through which the User accesses the website pages of the Service.
- e. Administrator's Cookies - refers to Cookies placed by the Administrator, related to the provision of electronic services by the Administrator via the Service.
- f. Third-party Cookies - refers to Cookies placed by the Administrator's partners, via the website of the Service.
- g. Device - refers to an electronic device through which the User accesses the Service.

## WHAT IS THE PURPOSE OF COLLECTING YOUR DATA?

The Seller collects customer data, specifically those placing Orders as defined in the Regulations. To place an Order, the Client should provide data that ensures the possibility of its execution and enables contact with the Client, specifically: first and last name, e-mail address, delivery address. The personal data provided by the Client, particularly the email address or mobile phone number, will be processed by the Seller to carry out the Newsletter service. If the Client gives separate consent, the Seller may also process the data provided by the Client for marketing purposes of ours and our Partners or other cooperating entities.

## **CLIENT'S RIGHTS**

The Client has the following rights:

- a. The right to request from the Administrator access to their personal data and the right to rectify, delete ("the right to be forgotten");
- b. The right to object to the processing of personal data for direct marketing purposes, which causes the cessation of the processing of the Client's personal data by the Administrator for direct marketing purposes;
- c. From May 25, 2018, the Client has the right to object for reasons related to a particular situation, if the Client's personal data are processed based on a legally justified interest. However, the Administrator will continue to process personal data to the necessary extent if there is a justified reason for it;
- d. From May 25, 2018, the Administrator has the right to transfer the Client's data processed in connection with the performance of the contract or based on the Client's consent, as well as the right to limit the processing of data;
- e. If the basis for the processing of personal data is the Client's consent, the Client has the right to withdraw this consent at any time. However, withdrawing consent does not affect the lawfulness of the processing by the Administrator of personal data, which was carried out on the basis of consent before its withdrawal.

The Client has the ability to decide the extent to which their personal data will be used. In particular, the Client may submit a declaration of intent withdrawing consent to receive the newsletter.

## **BASIS FOR THE PROCESSING OF PERSONAL DATA**

Personal data collected by the Administrator are processed according to the purpose for which they were collected and based on the appropriate legal provisions. The basis authorizing the Administrator to process the Client's personal data may be:

- a. The Client's consent;
- b. The contract connecting the Seller with the Client;
- c. Legal obligation and legally justified interest pursued by us or by a third party.

## **MAINTENANCE, SECURITY, AND SHARING OF CONTRACT CONTENT**

The Client may access this Privacy Policy at any time via the link placed on the homepage of the service [www.psoiasistrust.com](http://www.psoiasistrust.com) and download and print it. In some situations, the Client's data may be disclosed to third parties.

Recipients of the Client's data are:

- a. Authorized employees and associates of the Seller, to whom the Client's personal data will be disclosed in order to perform their duties;
- b. Entities to which the Seller entrusts the performance of services related to the processing of personal data (processors), these will be entities providing analytical services and Internet opinion research, entities conducting mailing campaigns, advertising agencies;
- c. iOther recipients of data – e.g., subcontractors, banks, tax advisors, law firms, courier companies.

## **PERIOD OF RETENTION OF CLIENT'S PERSONAL DATA**

If, in connection with the performance of a contract with us or in connection with the use of the Service, the Administrator will process the Client's data for a period of 6 years due to tax law provisions.

In other respects, except for data from cookies, the Administrator will process the Client's data until the Client withdraws consent, expresses an objection or requests the deletion of data, but no longer than for a period of 3 years from the Client's last activity in the Services.

Information resulting from cookies will be stored in the Client's end device browser for a period of 1 year. The Client may at any time delete them using the settings of the web browser.

After the indicated periods of time, your personal data will be deleted or anonymized.

## **COOKIES FILES**

### **BASIC INFORMATION**

Cookies, also known as web cookies, are data files, particularly small text files, stored on the end device of the Service User. These files are sent by visited websites and downloaded onto the User's computer. Through cookies, the web server can maintain information such as preferences and settings on the User's computer, mobile phone, or other devices, which will be retrieved during subsequent visits. The Service does not automatically collect any information, except for information contained in cookies. The Service collects both persistent and session cookies. Persistent cookies are stored on the User's device for an extended period, whereas session cookies are deleted automatically upon closing the browser window. The website [www.psoriasisistrust.com](http://www.psoriasisistrust.com) uses the following types of cookies:

- a. Performance cookies, which allow the collection of information on how the website pages are used;
- b. Functional cookies, which allow "remembering" the settings selected by the User and personalize the User interface, e.g., the chosen language or region from which the User is, the font size, the appearance of the website, etc.;
- c. Advertising cookies, which enable the delivery of advertising content more tailored to the interests of the Users;
- d. Essential cookies, which are necessary to use the services available within the Service, e.g., authentication cookies used for services that require authentication within the Service;
- e. Security cookies, used, for example, to detect fraud in authentication within the Service.

## **SCOPE OF DATA**

Through cookies technology, psoriasistrust.com only collects anonymous statistical data about Users. The collected data includes the URL of the website that the User visited before arriving at the Seller's web pages and the address of the site to which the User navigates away from the Seller's pages. Psoriasistrust.com also receives information regarding the User's IP address, proxy server, operating system, web browser and add-ons, device identifier and features, as well as the name of the ISP or mobile carrier. If consented, the collected data will be used for profiling, and to personalize content, advertisements, and other services visible in the Service and on the Internet. The same data will also be used by our Partners listed in this Privacy Policy for the same purposes.

## **PURPOSES OF USING COOKIES**

Psoriasistrust.com is entitled to use the data collected and stored in the service for the following purposes:

- a. Optimization of its web pages, to ensure the highest standard of convenience in the service, in particular, to adjust the content of the web pages to the User's preferences and optimize the use of the web pages. The collected files allow recognizing the User's service device and properly display the webpage, tailored to the individual needs of the User;
- b. Creation of anonymous, aggregated statistics that help understand how the User uses the web pages, thereby improving their structure and content, excluding personal identification of the User;
- c. Analysis of service usage allowing for systematic improvement of the structure and content of the pages, to as closely as possible meet the needs of our current and potential customers;
- d. Measuring the effectiveness of marketing activities;

- e. Tailoring the content and form of advertisements directed to Users;
- f. Remembering whether a particular User has given specific consent (e.g., to display selected content) or has not given it. Psoriasistrust.com is authorized to store collected and tracked data in the service only to the extent necessary to achieve the specified business purposes.

## **SECURITY**

All data collected by the Seller in cookie technology is protected using reasonable technical and organizational measures and security procedures to protect them from unauthorized access or unauthorized use. Entities related to the Seller, especially our service providers, are committed to managing data in accordance with the requirements of security and privacy protection. Links to other websites that have their own privacy policies may be found on the service pages. The Seller recommends familiarizing yourself with these policies, as the Seller is not responsible for the privacy practices of these services. Cookies do not cause configuration changes in the User's device or software installed on the User's device.

## **USER-SIDE CONTROL METHODS**

The User can control cookies through browser settings and other tools. The operation of cookies requires their acceptance (consent) by the User in the browser (subject to the situations described below) and not deleting them. The process of giving consent to the use of cookies varies depending on the browser used by the User. Detailed information about the possibility and methods of handling cookies is available in the settings of the software of each web browser. The User may at any time opt out of the use of cookies by the Seller by selecting the appropriate setting in the web browser used. The User who wants to delete existing cookies should select the appropriate settings in the web browser used or delete cookies manually. The process of deleting cookies varies depending on the web browser used by the User. If the User uses software to browse web pages that by default allow the storage of cookies on the User's end device, they can also change the cookie settings at any time. These settings can be modified in such a way as to block the automatic handling of cookies in the settings of the web browser or to inform about their placement on the User's device each time. Detailed information about the possibilities and ways of handling cookies is available in the settings of the appropriate web browser. Restricting the use of cookies may affect some of the functionalities available on the website. If the User visits the Seller's website using our services on a mobile device, this device sends data regarding the User's location. Most devices allow preventing the sending of location data, and the Seller commits to adhering to the User's settings.

## **CHANGES TO PROVISIONS**

The development of web services, the use of the latest technologies, as well as changes in legal regulations may necessitate changes in the privacy protection policy conducted by the Seller. If such changes occur, we will inform the service users immediately after their introduction, in the "Privacy Policy" tab.

# POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Szanując prywatność Użytkowników serwisów internetowych, zgodnie z art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), Annel Ltd wprowadza Politykę Ochrony Prywatności i zobowiązuje się do przestrzegania jej postanowień.

## DEFINICJE

- a. Administrator/ Sprzedawca – Annel Ltd. z siedzibą w Wielkiej Brytanii o numerze rejestrowym 12326461
- b. Użytkownik/ Klient - oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.
- c. Serwis - oznacza stronę internetową lub aplikację, pod którą Administrator prowadzi serwis internetowy, działający w domenie: [www.psoiasistrust.com](http://www.psoiasistrust.com)
- d. Cookies - oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
- e. Cookies Administratora - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
- f. Cookies Zewnętrzne - oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
- g. Urządzenie - oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

## W JAKIM CELU ZBIERAMY TWOJE DANE?

Sprzedawca zbiera dane Klientów, w szczególności składających Zamówienia w sposób określony w Regulaminie. W celu złożenia Zamówienia Klient powinien podać dane zapewniające możliwość jego realizacji oraz umożliwiające kontakt z Klientem, a w szczególności: imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej e-mail, adresu dostawy. Podane przez Klienta dane osobowe, a w szczególności adres poczty elektronicznej czy numer telefonu komórkowego będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celu realizacji usługi Newslettera. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody przez Klienta Sprzedawca będzie mógł także przetwarzać udostępnione dane Klienta w celach marketingowych naszych oraz naszych Partnerów lub innych podmiotów współpracujących.

## **PRAWA KLIENTA**

Klientowi przysługują następujące prawa:

- a. prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”);
- b. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, które powoduje zaprzestanie przetwarzania przez Administratora danych osobowych Klienta w celach marketingu bezpośredniego;
- c. od dnia 25 maja 2018 r. Klient ma prawo do wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, jeśli dane osobowe Klienta przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Jednakże Administrator dalej przetwarzać dane osobowe w niezbędnym zakresie, jeżeli będzie istniał uzasadniony powód ku temu;
- d. od dnia 25 maja 2018 r. Administrator ma prawo do przenoszenia danych Klienta przetwarzanych w związku z wykonaniem umowy lub na podstawie zgody Klienta oraz prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
- e. jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Klienta, to posiada Klient prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa jednak na zgodność z prawem przetwarzania przez Administratora danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Klient posiada możliwości decydowania, w jakim zakresie będą wykorzystywane jego dane osobowe. W szczególności, Klient może złożyć oświadczenie woli wycofujące zgodę na otrzymywanie newslettera.

## **PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

Dane osobowe zbierane przez Administratora przetwarzane są zgodnie z celem, w jakim zostały one zebrane oraz na podstawie właściwych przepisów prawa. Podstawą uprawniającą Administratora do przetwarzania danych osobowych Klienta może być:

- a. zgoda Klienta;
- b. umowa łącząca Sprzedawcę z Klientem;
- c. obowiązek prawny oraz prawnie uzasadniony interes realizowany przez nas lub przez osobę trzecią.



## **UTRWALANIE, ZABEZPIECZENIA I UDOSTĘPNIANIE TREŚCI ZAWARTYCH UMÓW**

Klient może uzyskać dostęp do niniejszej Polityki Prywatności w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza umieszczonego na stronie głównej serwisu [www.proriasistrust.com](http://www.proriasistrust.com) oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. W niektórych sytuacjach dane Klienta mogą być przekazywane podmiotom trzecim.

Odbiorcami danych Klienta są:

- a. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Sprzedawcy, którym dane osobowe Klienta będą ujawniane po to, by mogli oni wykonać swoje obowiązki;
- b. podmioty, którym Sprzedawca zleca wykonywanie usług związanych z przetwarzaniem danych osobowych (przetwarzający), będą to np. podmioty świadczące usługi analityczne i badania opinii w Internecie, podmioty wykonujące kampanie mailingowe, agencje reklamowe;
- c. inni odbiorcy danych – np. podwykonawcy, banki, doradcy podatkowi, kancelarie prawne, firmy kurierskie.

## **OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA**

Jeśli w związku z wykonaniem zawartej z nami umowy lub w związku z korzystaniem z Serwisu, Administrator będzie przetwarzać dane Klienta przez okres 6 lat z uwagi na przepisy prawa podatkowego.

W pozostałym zakresie, za wyjątkiem danych z plików cookies, Administrator będzie przetwarzać dane Klienta do czasu cofnięcia przez Klienta zgody, wyrażenia sprzeciwu lub do czasu żądania usunięcia danych, nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat od czasu ostatniej aktywności Klienta w Serwisach.

Informacje wynikające z plików cookies będą przechowywane w przeglądarce urządzenia końcowego Klienta przez okres 1 roku. Klient może w każdej chwili skasować je samodzielnie, korzystając z ustawień przeglądarki internetowej.

Po upływie wskazanych okresów czasu Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

## **PLIKI COOKIES**

### **PODSTAWOWE INFORMACJE**

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu. Pliki cookies są wysyłane przez odwiedzane strony www, a następnie pobierane na komputerze Użytkownika. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia

Użytkownika, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. W ramach

Serwisu zbierane są zarówno pliki stałe, jak i sesyjne. Pliki stałe przechowywane są na komputerze Użytkownika przez dłuższy czas, podczas gdy pliki sesyjne są usuwane automatycznie po zamknięciu okna przeglądarki. Na witrynie [www.psoriasistrust.com](http://www.psoriasistrust.com) są wykorzystywane następujące pliki cookies:

- a. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych serwisu;
- b. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- c. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- d. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach serwisu;
- e. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach serwisu;

### **ZAKRES DANYCH**

Za pomocą technologii cookies [psoriasistrust.com](http://psoriasistrust.com) zbiera jedynie anonimowe dane statystyczne o Użytkownikach. Gromadzone dane obejmują: adres URL witryny, którą Użytkownik odwiedzał przed trafieniem na strony internetowe Sprzedawcy, jak i adres witryny, na którą Użytkownik przechodzi po wizycie na ww. stronach. [Psoriasistrust.com](http://psoriasistrust.com) otrzymuje również informacje dotyczące adresu IP Użytkownika, serwera proxy, systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej i dodatków, identyfikatora urządzenia i jego funkcji, jak również nazwę dostawcy ISP lub dostawcy usług mobilnych Zebrane dane, o ile wyrazisz na to zgodę, będą wykorzystywane do profilowania, oraz do personalizowania treści, reklam i innych usług, jakie są widoczne w Serwisie oraz w Internecie. Do tych samych celów ww. dane będą także wykorzystywać nas Partnerzy wymienieni w niniejszej Polityce Prywatności.

## **CEL WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES**

Psoriasistrust.com jest uprawniona do wykorzystywania zgromadzonych i przechowywanych danych w serwisie w następujących celach:

- a. optymalizacji swoich stron internetowych, aby zagwarantować najwyższy standard wygody serwisu w szczególności dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. Gromadzone pliki pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb Użytkownika;
- b. tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownik korzysta ze stron internetowych, a w efekcie ulepszać ich strukturę i zawartość, z wyłączeniem personalnej identyfikacji Użytkownika;
- c. analiz wykorzystywania serwisu pozwalających na systematyczne udoskonalanie struktury i zawartości stron, tak by w jak największym stopniu odpowiadały potrzebom naszych obecnych i potencjalnych klientów;
- d. mierzenia skuteczności prowadzonych czynności marketingowych;
- e. dopasowanie treści i form reklam, kierowanych do Użytkowników;
- f. zapamiętania, czy dany Użytkownik wyraził określoną zgodę (np. na pokazywanie wybranych treści), bądź też jej nie wyraził. Psoriasistrust.com jest uprawniona do przechowywania zgromadzonych i śledzonych w serwisie danych wyłącznie w zakresie realizacji powyżej określonych celów biznesowych.

## **BEZPIECZEŃSTWO**

Wszystkie dane gromadzone przez Sprzedawcę w technologii cookies chronione są z użyciem racjonalnych środków technicznych i organizacyjnych oraz procedur bezpieczeństwa, w celu zabezpieczenia ich przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem. Podmioty powiązane ze Sprzedawcą w szczególności współpracujący z nami usługodawcy, zobowiązali się do zarządzania danymi zgodnie z obowiązującymi wymogami bezpieczeństwa i ochrony prywatności. Na stronach serwisu mogą znajdować się odwołania do innych serwisów internetowych, które stosują własne polityki prywatności. Sprzedawca rekomenduje zapoznanie się z zasadami tych polityk, ponieważ Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące w tych serwisach. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu lub oprogramowaniu zainstalowanym w urządzeniu Użytkownika.

## **METODY KONTROLI PO STRONIE UŻYTKOWNIKA**

Użytkownik może kontrolować pliki cookies przez ustawienia wyszukiwarki i inne narzędzia. Warunkiem działania plików cookies jest ich akceptacja (wyrażenie zgody) przez Użytkownika w przeglądarce (z zastrzeżeniem poniższej opisanych sytuacji) oraz nieusuwanie ich. Proces wyrażania zgody na wykorzystywanie plików cookies różni się

w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania każdej przeglądarki internetowej.

Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z wykorzystywania przez Sprzedawcę plików cookies, przez wybór odpowiedniego ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych. Użytkownik, który chce usunąć dotychczasowe pliki cookies powinien wybrać odpowiednie ustawienia w używanej przez siebie przeglądarce stron internetowych lub usunąć pliki cookies ręcznie. Proces usuwania plików cookies różni się w zależności od używanej przez Użytkownika przeglądarki. W przypadku gdy Użytkownik korzysta z oprogramowania służącego do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszczającego przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu, również może w każdym czasie dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach odpowiedniej przeglądarki internetowej. Ograniczenie stosowania plików "cookies", może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej. W przypadku gdy Użytkownik odwiedza serwis internetowy Sprzedawcy korzystając z naszych usług na urządzeniu mobilnym, to urządzenie wysyła dane dotyczące lokalizacji Użytkownika. Większość urządzeń pozwala zapobiegać wysyłaniu danych dotyczących lokalizacji, a Sprzedawcę zobowiązuje się do przestrzegania ustawień Użytkownika.

## **ZMIANA POSTANOWIEŃ**

Rozwój serwisów internetowych, korzystanie z najnowszych technologii jak również zmiany przepisów prawnych mogą spowodować konieczność, wprowadzenia zmian w polityce w zakresie ochrony prywatności prowadzonej przez Sprzedawcę. Jeżeli zmiany takie będą miały miejsce, poinformujemy o nich Użytkowników serwisu natychmiast po ich wprowadzeniu, w ramach zakładki „Polityka prywatności”.